



HIZKUNTZ ESKUBIDEEN
BEHATOKIA

EUSKARAREN TELEFONOA ZERBITZUA

Hizkuntz Eskubideen Behatokiak eta UEMAk 2008ko maiatzaren 15ean sinatutako lankidetzaren hitzarmenean oinarritua.

Gurutze batez adierazi:

KEXA

ZORIONA

KONTSULTA

HERRITARRAREN DATUAK¹

IZENA: _____

ABIZENAK: _____

TELEFONOA: _____

HELBIDEA: _____

HERRIA: _____

POSTA KODEA: _____

HELBIDE ELEKTRONIKOA: _____

GERTAERARI BURUZKO DATUAK

Noiz gertatu da?: _____

Non gertatu da?: _____

Zer gertatu da?

Gertaerari buruzko dokumenturik txertatu nahi baduzu, orri honi erantsi, edota UEMARA helarazi:

UEMAREN bulegoa
Done Petri 14, behea
20180 Oiartzun

OHAR GARRANTZITSUA: kexa lehenbailehen bideratu nahi baduzu, deitu zuzenean UEMAREN Euskara zerbitzura (943260372) edo Hizkuntz Eskubideen Behatokira (902194332).

¹ Inoiz Euskararen telefonoa zerbitzua erabili baduzu, nahikoa da izen-abizenak jartzea.

ZERBITZUARI BURUZKO ARGIBIDEAK

Datu pertsonalak babesteko 15/1999 Lege Organikoan ezarritakoa betetzeko asmoz, Hizkuntz Eskubideen Behatokiak jakinarazi nahi dizu zure datu pertsonalak fitxategi automatizatu batean sartuko dituela, ondoren Hizkuntz Eskubideen Behatokiaren jardueren berri emateko. 15/1999 Lege Organikoak jasotzen duen moduan, datuak ikusi, zuzendu edo ezabatu nahi dituzula edo ez dituzula jarri nahi adierazteko, jo ezazu honako helbideren batera:

Hizkuntz Eskubideen Behatokia
Marcelo Zelaieta 75, U3 eraikina, 13. bulegoa
31014 Iruñea

1, Arsenal plaza
64100 Baiona

1. Fitxan idatzitako datu guztiak egiazkoak direla aitortzen dut.
2. Hizkuntz Eskubideen Behatokiak (Behatokia, aurrerantzean) kexa jarri duenaren fede onean oinarrituko du bere eginkizuna.
3. www.euskararentelefonoa.com web gunearen erabilizaile erregistratua izateko baimena ematen dut.
4. Interesatuak ematen dituen datuak, bakar-bakarrik erabiliko dira dagokion prozedura edo egintzan aurreikusitako helburuetarako.
5. Datu hauek ez dira izango, inolaz ere, tratamendu edo hirugarren bati lagatzeko xede, doakionaren zalantzarik gabeko baimenarekin edo Datu Pertsonalen Babeserako abenduaren 13ko 15/1999 Legearen 6.2 eta 11.2 artikuluetan (1999ko abenduaren 14ko 298 zk.ko EAOa) ezarritakoari jarraituz ez bada.
6. Behatokiak ohikoak diren prozedurak erabiliko ditu datu guztiak egiaztatzeko. Daturen bat egiazkoa izan ezean, Behatokiak ez du aurrera egingo espedientearekin.
7. Behatokiak bitartekaritza-lana egingo du espedientea helarazi duen pertsona edo elkarte eta kexa zuzendu zaion erakundearen artean. Konfidentzialtasun osoz jardungo du eta ez du espedientea helarazi dion herritarren daturik zabalduko.
8. Behatokiak erregistro-zenbakia esleituko dio helarazitako espedienteari, horrela, interesatuak une oro kexari buruzko informazioa jaso ahal izango du. Harremanetarako helbidea telefonoa@behatokia.org izango da.
9. Behatokiak, beharrezkoa balitz, honako bitartekook erabiliko ditu espedientearekin aurrera egiteko: abokatuak, aholkulariak, etab. Horien guztien kostua bere gain hartuko du Behatokiak.
10. Behatokiak ez du bere gain hartuko herritarrak bere kasa abiarazitako prozedurarik; ez eta horien kostu ekonomikorik ere.
11. Behatokiak, jaso dituen espedienteak bere txostenean sartuko ditu eta txostena, Euskal Herrian eta Euskal Herrikan kanpo, hedatuko du, eta 4. puntuaz azaldutako konfidentzialtasunari hertsiki lotuko zaio.
12. Espedientea helarazi duen pertsonak edozein unetan eska dezake prozedura eteteko eta halaxe agertuko da txostenean.